



**Nombre:** Marvin Rojas  
**Cargo:** Director de Distribución

**Descripción del Trabajo**

Los deberes de Marvin incluyen el envío de la cantidad correcta de Vitaminas Milagrosas para Niños, a las tiendas y dar seguimiento al inventario para asegurar que tengan siempre producto a mano para la venta.

**El dilema**

Desde la crisis, todas las vitaminas se retiraron de las tiendas. Los expertos creen que encontraron todas las botellas de vitaminas contaminadas y por eso no van a examinar cada pastilla en cada botella. La empresa cuenta actualmente con miles de botellas de vitaminas, guardadas en el almacén, las cuales probablemente sean seguras; y les tomaría semanas hacer suficiente cantidad para volver a llenar las tiendas.

**Opción Uno**

Marvin puede destruir todas las vitaminas retiradas y esperar al nuevo producto antes de reanudar las ventas. De esta forma estaría seguro de que ninguna de las vitaminas contaminadas se pondría a la venta, pero millones de dólares se perderán debido a esto, y al no tener ventas mientras se fabrica el nuevo producto.

Dé sus razones de porqué Marvin podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Marvin podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Opción Dos**

Marvin puede vender las botellas de vitaminas retiradas a las naciones en desarrollo, a un precio por debajo del costo, lo que permitirá a la empresa hacer un poco de dinero. Si quedaban algunas píldoras contaminadas, por lo menos nadie de su país las consumirá y la prensa local no sabrá nada al respecto.

Dé sus razones de porqué Marvin podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Marvin podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Opción Tres**

Si no les gusta la opción uno o la dos, desarrollen una tercera opción.

Dé sus razones de porqué Marvin podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Marvin podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Recomendaciones y Razonamiento**

Escriba la opción que el grupo recomienda a Marvin. A continuación, justifique la elección dando razones específicas de porqué él debería de estar de acuerdo.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Nombre:** Lucía Castro  
**Cargo:** Abogada

## Departamento: Legal

### Descripción del Trabajo

Los deberes de Lucía incluyen supervisar los reglamentos que aplican en la industria farmacéutica y garantizar que no se violen las leyes. También prepara y defiende los documentos legales en el mejor interés de la empresa.

### El dilema

Desde la crisis, las ventas se han desplomado. La venta de las vitaminas a las naciones en desarrollo perdiendo dinero, se ha convertido en una carga financiera para la empresa. Lucía fue la responsable de redactar el contrato original con Niños Saludables del Mundo, en el que la empresa se comprometió a entregar vitaminas a bajo costo para ciertas naciones, a cambio de financiamiento para desarrollar la píldora milagrosa. Ahora, su supervisor le pidió que revise el contrato para ver si hay una salida legal del mismo, que reduciría la crisis financiera de la empresa.

### Opción Uno

A Lucía se le pidió escribir el contrato porque conoce este ámbito de la ley y así podría encontrar un resquicio en el texto para justificar la ruptura del acuerdo. Esto sería en el mejor interés de la empresa y, debido a que el dinero donado se gastó hace mucho tiempo, será difícil para Niños Saludables del Mundo hacer algo al respecto. Por otro lado, ella sabe que muchas naciones que se benefician del programa, realmente necesitan las vitaminas, y el contrato fue escrito de buena fe para que fuera justo para ambas partes.

Dé sus razones de porqué Lucía podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Lucía podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Opción Dos

Lucía puede decirle a su supervisor que el contrato es hermético y jurídicamente no puede ser quebrantado. Entonces, ella puede ofrecerse a escribir un contrato de seguimiento, pidiendo una retención temporal del acuerdo hasta que la crisis haya pasado. De esta manera estaría cubriendo las necesidades inmediatas de la empresa sin poner fin al contrato. Sin embargo, ella sabe que no se ha dicho toda la verdad y esto no es en el mejor interés de la empresa.

Dé sus razones de porqué Lucía podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Lucía podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Opción Tres

Si no les gusta la opción uno o la dos, desarrollen una tercera opción.

Dé sus razones de porqué Lucía podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Lucía podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Recomendaciones y Razonamiento

Escriba la opción que el grupo recomienda a Lucía. A continuación, justifique la elección dando razones específicas de porqué ella debería de estar de acuerdo.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## Departamento: Investigación y Desarrollo

**Nombre:** Leticia Salas

**Cargo:** Directora de Desarrollo de Producto

### Descripción del Trabajo

Los deberes de Leticia incluyen monitorear la investigación en la compañía, dirigir el desarrollo de nuevos productos y mejorar los productos actuales.

### El dilema

Desde la crisis, muchas de las familias de las víctimas están demandando a la compañía. Las familias aducen que las muertes pudieron evitarse si el envase hubiera sido más seguro. Los abogados de las familias, han solicitado a Leticia que emita un comunicado formal, sobre si la compañía sabía que el envase no era seguro. Leticia tiene los documentos de los expertos en donde explican los riesgos del tipo de envase, así como la respuesta de la compañía de que sería muy costoso cambiarlo.

### Opción Uno

Leticia puede destruir los documentos antes de la reunión con las familias de los abogados y decir que ella no tiene pruebas de que la compañía sabía de la situación de riesgo. Esto sería en el mejor interés de la empresa y puede incluso protegerla a ella, si la mencionan en la demanda. Por otra parte, si después aparecen copias de los documentos, ella podría estar en problemas. Ella cree que la empresa podría haber hecho más por la seguridad, y se siente deshonesto tergiversando la verdad.

Dé sus razones de porqué Leticia podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Leticia podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Opción Dos

Leticia puede consultar con el departamento jurídico de la empresa o conseguir su propio abogado. El departamento jurídico de la empresa sabrá lo que es mejor para la empresa, pero puede que no consideren el mejor interés de las víctimas. Un abogado personal tratará de hacer lo que es en el mejor interés de Leticia, no de la empresa o de las víctimas.

Dé sus razones de porqué Leticia podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Leticia podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Opción Tres

Si no les gusta la opción uno o la dos, desarrollen una tercera opción.

Dé sus razones de porqué Leticia podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Leticia podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Recomendaciones y Razonamiento

Escriba la opción que el grupo recomienda a Leticia. A continuación, justifique la elección dando razones específicas de porqué ella debería de estar de acuerdo.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Nombre:** Antonio Mata  
**Cargo:** Oficial de Comunicaciones

## Departamento: Relaciones Públicas

### Descripción del Trabajo

Los deberes de Antonio incluyen comunicar la información a los clientes, los inversores, los medios de comunicación y el público en general. En una crisis, él informa los detalles sobre el incidente a los medios de comunicación y a los otros que se ven afectados.

### El dilema

Desde la crisis, varios de los familiares de las víctimas están demandando a la empresa. Los familiares dicen que las muertes podrían haberse evitado si el envase hubiera sido más seguro. Los reporteros han escuchado rumores de que los expertos avisaron a la empresa que debían hacer el envase más seguro, pero la empresa decidió que el cambio sería demasiado costoso. En una conferencia de prensa celebrada por la empresa, le preguntan a Antonio si los rumores son ciertos.

### Opción Uno

Antonio puede negar los rumores y confiar que no salga a la luz ninguna evidencia que demuestre que la empresa estaba al tanto de la preocupación por la seguridad de los envases. A corto plazo, esta opción impediría titulares comprometedores en la prensa y haría que las demandas de las familias fueran más difíciles de probar. Aunque se supone que él debe tener en mente el mejor interés para la empresa, él también debe ser honesto y no negar que la empresa sabía de los riesgos de la manipulación del producto.

Dé sus razones de porqué Antonio podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Antonio podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Opción Dos

Antonio puede decirle a la prensa acerca de los informes de los expertos, y explicar la razón de la empresa para no mejorar los envases. Esto sería honesto y evitaría más vergüenza y daño a la reputación de la compañía. Por otra parte, podrían culparlo por darle a las víctimas municiones para la demanda, y él puede sentir que está siendo desleal con la empresa. Él sabe que su nombre va salir en todas las noticias debido al escándalo.

Dé sus razones de porqué Antonio podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Antonio podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Opción Tres

Si no les gusta la opción uno o la dos, desarrollen una tercera opción.

Dé sus razones de porqué Antonio podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Antonio podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Recomendaciones y Razonamiento

Escriba la opción que el grupo recomienda a Antonio. A continuación, justifique la elección dando razones específicas de porqué él debería de estar de acuerdo.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Nombre:** Sandra Miller  
**Cargo:** Directora de Personal

## Departamento: Recursos Humanos

### Descripción del Trabajo

Los deberes de Sandra incluyen la supervisión de temas de empleo y asuntos de los empleados. Ella entrevista y entrena a los nuevos empleados, ayuda a la contratación y despidos, gestiona la nómina de sueldos y prestaciones, y se ocupa de las controversias laborales.

### El dilema

Desde la crisis, las ventas y los beneficios han caído en picada. El jefe de Sandra le ha informado que su presupuesto para personal ha sido reducido fuertemente. Esto significa que ella debe encontrar la forma de reducir los gastos de sueldos y prestaciones.

### Opción Uno

Sandra puede eliminar puestos de trabajo y quedarse con menos empleados a sueldo. Los salarios son uno de los costos más altos de la empresa. Al eliminar algunos puestos administrativos o varios puestos de trabajo en la fábrica, se estaría ajustando con el nuevo presupuesto. Ella tendrá que decidir a quién despedir, y personas que ella conoce y que le caen bien, se quedarían sin trabajo, pero con esto se lograría el objetivo.

Dé sus razones de porqué Sandra podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Sandra podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Opción Dos

Sandra puede mantener todos los puestos de trabajo actuales, pero recortar beneficios, tales como seguro médico y la guardería. Estos son beneficios costosos que aumentan mucho. Algunos empleados no podrán permanecer sin seguro y sin el cuidado de los niños y se irían sin tener que despedirlos. Aunque los que se queden se sentirán decepcionados por los recortes en los beneficios, por lo menos tendrán sus puestos de trabajo.

Dé sus razones de porqué Sandra podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Sandra podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Opción Tres

Si no les gusta la opción uno o la dos, desarrollen una tercera opción.

Dé sus razones de porqué Sandra podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Sandra podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Recomendaciones y Razonamiento

Escriba la opción que el grupo recomienda a Sandra. A continuación, justifique la elección dando razones específicas de porqué ella debería de estar de acuerdo.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Nombre:** Kevin López  
**Cargo:** Contador

## Departamento: Finanzas

### Descripción del Trabajo

Los deberes de Kevin incluyen el manejo de los aspectos financieros de la compañía. Sus responsabilidades diarias incluyen el pago de planillas, impuestos, inversiones, dinero recibido de los clientes y el pago a los suplidores.

### El dilema

Desde la crisis, las ventas se han desplomado y se ha presentado una demanda contra la empresa, obligando a la reducción de los puestos de trabajo y otros recortes presupuestarios. Financieramente, la crisis ha afectado a todos los aspectos del negocio. La gerencia ha pedido a Kevin que consideren la opción de declararse en bancarrota. Kevin sabe que existen diferentes tipos de quiebras, las cuales tienen ventajas e inconvenientes para las personas afectadas.

### Opción Uno

Kevin puede recomendar un tipo de quiebra en el que la empresa cierra sus puertas y vende lo que fuera que tiene de valor. Todas las deudas pendientes quedarían sin pagarse. Si bien hay una fórmula para decidir como se gasta el dinero de la venta, tanto los inversionistas, como los acreedores y los empleados corren el riesgo de perder el dinero que se les adeuda. Por otra parte, debido a que la empresa es una sociedad, las personas a cargo están protegidas. Una vez que la compañía se queda sin dinero, no pueden ser personalmente responsables por las deudas, incluyendo los honorarios legales relacionados con el juicio.

Dé sus razones de porqué Kevin podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Kevin podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Opción Dos

Kevin puede recomendar otro tipo de quiebra que se centra en la reestructuración de la empresa en lugar de cerrar sus puertas para siempre. La empresa puede seguir siendo productiva, los empleados tendrán sus puestos de trabajo, los acreedores y los inversionistas recibirán por lo menos un pago parcial, y la compañía tendrá la oportunidad de recuperarse. Sin embargo, esto requiere a su vez que la empresa entregue una parte importante del control de sus operaciones a los tribunales y a los acreedores, dejando su suerte en manos de otros.

Dé sus razones de porqué Kevin podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Kevin podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Opción Tres

Si no les gusta la opción uno o la dos, desarrollen una tercera opción.

Dé sus razones de porqué Kevin podría elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dé sus razones de porqué Kevin podría NO elegir esta opción. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Recomendaciones y Razonamiento

Escriba la opción que el grupo recomienda a Kevin. A continuación, justifique la elección dando razones específicas de porqué él debería de estar de acuerdo.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_