

Cuando te despertaste esta mañana, ¿qué hiciste para empezar tu día? ¿Cómo llegaste a la escuela hoy? ¿Con quién conversaste en tu camino a la escuela?

Cada día tomas decisiones. Eliges la ropa que vas a usar (aún cuando vistas algún tipo de uniforme), eliges quiénes serán tus amigos, y tomas decisiones acerca de cuán duro trabajarás en tu trabajo o universidad. En todo lo que haces, llevas a cabo elecciones. A veces podrías pensar que en realidad no hay elecciones que hacer, ¡pero siempre las hay! Aún cuando no haces absolutamente nada, estás decidiendo cómo actuar.

¿Alguna vez has enfrentado una situación en la cual tuviste que decidir qué era lo correcto a hacer? Si lo has hecho, entonces has tenido que pensar acerca de la **ética**.

La ética se trata de **criterios** o reglas que estableces para ti mismo y que utilizas como guía de tus acciones. Tu ética tiene que ver con lo correcto y lo incorrecto, o con lo que deberías hacer. Por ejemplo, si ves a un amigo robando los temas de examen de la secretaría, debes elegir si le contarás o no a tu profesor lo que observaste. Toda vez que tienes que tomar una decisión en la cual tus acciones afectarán a alguien más, enfrentas un **dilema ético**. Es ético porque debes decidir cuál es tu obligación (especialmente cuando otra persona está involucrada), y es un dilema porque tienes más de una opción para elegir. La decisión que adoptes es ética cuando elegís hacer lo “correcto”.

Toda persona tiene una ética en función de la cual vive. La ética está formada por los valores y principios que todos tenemos. Tus **valores** son las cosas que consideras importantes o valiosas. Probablemente valores a tu familia y amigos, porque son importantes para ti. También es posible que valores tu tiempo libre, o alguna de tus posesiones. Además de las cosas que valoras, también tienes algunas ideas acerca de la forma en que te gustaría vivir tu vida, y la clase de persona en la que quieres convertirte. Esto es especialmente cierto cuando piensas acerca de cómo quieres tratar a las personas o cosas que valoras, y de qué manera quieres ser tratado por ellas. Por ejemplo, si valoras a tus amigos, probablemente querrás ser un buen amigo. Esto podría querer decir que quieres ser honrado y leal hacia tus amigos. Honradez y lealtad son principios, valores, es decir, ideas acerca de la persona que quieres ser.

Hay una importante relación entre la ética y la ley. En la mayoría de los países, las leyes son creadas y comunicadas de manera tal que la población sabe cuáles son las reglas. Las leyes se basan en ideas acerca de lo correcto y lo incorrecto, y por ende, provienen de una idea acerca de lo ético. No obstante, las leyes pueden ser modificadas con el fin de reflejar los puntos de vista de aquellos con mayor poder o influencia, y en consecuencia, aún cuando están basadas en una idea acerca de lo ético, forman parte de una lógica distinta de la ética. La ley refleja las prácticas o costumbres sociales de un país, y son éstas las que reflejan su ética. Hacer lo correcto significa acatar la ley. Si una ley es mala, hacer lo correcto podría también significar trabajar para cambiar esos criterios legales.

A veces hacer lo correcto significa ayudar a otras personas, aún cuando haya que hacer sacrificios en el camino. Lo correcto siempre tiene que ver con obedecer los principios que consideramos buenos. Aplicamos los criterios éticos en todas las situaciones que enfrentamos en nuestras vidas. En este curso, trabajaremos sobre la ética de las personas en el ámbito de los negocios, también conocida como **ética de los negocios**.